

Privacyverklaring WVO Zorg t.b.v. cliënten

WVO Zorg verwerkt persoonsgegevens van cliënten en handelt daarbij volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de relevante nationale privacywetgeving.

Wij informeren u graag over de wijze waarop WVO Zorg omgaat met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Bij de aanvang van zorg vragen wij u om persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en mailadres. Maar ook (indien van toepassing) partnergegevens, gegevens omtrent nationaliteit, identificatie-, verzekerings- en contactgegevens, financiële gegevens, BSN en geboortedatum. Zodra u bij ons in zorg bent verwerken wij gegevens omtrent uw gezondheid, medicatie en de wijze van verzorging en verpleging, rapportages over gebeurtenissen van zowel heden als verleden die u ons vertelt en -indien relevant- gedrag in het kader van de zorgverlening en/of veiligheid van cliënten en medewerkers.

Deze gegevens gebruiken wij voor:

- een juiste verzorging, verpleging en behandeling;
- het voeren van een goede verslaglegging in het cliëntendossier;
- het voeren van een cliënten administratie;
- het voeren van een financiële administratie;
- het oproepen of informeren van de contactpersoon bij calamiteiten;
- verificatie doeleinden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrond voor de verwerking

De basis voor de verwerking van de persoonsgegevens vindt zijn grondslag in artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van de zorgleverovereenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het gerechtvaardigde belang van WVO Zorg als zorgaanbieder. In overige situaties waarin wij buiten deze grondslag gegevens nodig hebben, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming vragen.

Ontvangers van persoonsgegevens

Wij verwerken uw gegevens binnen de processen en systemen van WVO Zorg. Persoonsgegevens worden verstrekt aan derden, zoals uitvoeringsinstanties in het kader van de Wet Langdurige Zorg (WLZ), Zorgverzekeringswet (ZvW) en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Gegevens worden alleen verstrekt indien hiervoor ofwel een afspraak is gemaakt in de zorgleverovereenkomst, ofwel omdat deze een wettelijke grondslag heeft.

Bewaartermijnen

De gegevens die wij van u verwerken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De termijnen die wij hanteren voor het bewaren van gegevens worden bepaald door wettelijke termijnen. De bewaartermijnen zijn als volgt:

Categorie persoonsgegevens	Bewaartermijn	Wettelijke grondslag
Clïëntendossier	20 jaar na beëindigen van de zorg	BW/WGBO

Uw rechten

U heeft als betrokkene het recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken, om deze zo nodig te rectificeren of te wissen indien deze onjuist blijken te zijn. Tevens heeft u het recht de gegevensverwerking te beperken dan wel bezwaar te maken tegen de verwerking. Ook kunt u gegevens overdragen aan een derde. Via een aanvraagformulier kunt u uw wensen kenbaar maken en uw verzoek indienen bij privacy@wvozorg.nl.

U ontvangt binnen één maand een reactie op uw verzoek.

Klachten

Indien u een klacht heeft over hoe wij uw gegevens verwerken kunt u dit kenbaar maken bij de functionaris gegevensbescherming via privacy@wvozorg.nl. Ook kunt u op grond van artikel 57 AVG een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Deze is bereikbaar via het telefoonnummer 0900 - 2001201, via post: Postbus 93374, 2509 AJ DEN HAAG.