

Jaarplan 2023

Samen Werken

Voorwoord

De betaalbaarheid en toegankelijkheid van zorg staan sterk onder druk door een groeiende vraag en een krappe arbeidsmarkt. Om hier een passend antwoord op te geven is onlangs het Integraal Zorg Akkoord (IZA) afgesloten. Kern is het inzetten op verregaande samenwerking tussen de regio's en de verschillende zorgdomeinen. Denk daarbij aan de huisarts, ggz, gemeentes en ziekenhuizen. Daarnaast wordt ingezet op het versterken van de eerstelijnszorg, het stimuleren van een gezonde leefstijl en de focus op passende zorg: zorg die aantoonbaar werkt, op de juiste plek, in overleg met de cliënt.

We zien vooral kansen om de ontwikkelingen die ons te wachten staan samen met anderen op te pakken. Denk aan de vorming van de gezondheidscentra, het ontstaan van de Zeeuwse Verbinding, de ontwikkelingen rond de Zeeuwse zorgcoalitie maar ook dichterbij huis; de aanbesteding in het kader van de WMO (de Naerebout combinatie). In 2022 hebben we in dit kader verkennende gesprekken gevoerd met Zorgstroom en onze gedeelde conclusie is dat we een meerwaarde zien in een fusie tussen onze organisaties. We zien voordelen in het bundelen van onze krachten om de geschetste uitdagingen beter aan te kunnen, concrete uitwerking te geven aan de in het IZA geschetste zorglandschap, met een meerwaarde voor onze cliënten en medewerkers. Het jaar 2023 staat in teken van deze fusie.

We staan ook voor de mooie ontwikkeling om na te denken hoe wij de bewoners van onze nieuwbouwprojecten de juiste zorg kunnen bieden binnen de hiervoor geschetste context. De woningen in Kop van 't Dok zijn gebouwd volgens de laatste inzichten en normen voor ouderen op woongebied en ondersteund het zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Kopers en huurders krijgen in dit complex zorg van WVO Zorg. Het streven hierbij is opname in een verpleeghuis uitgesteld of voorkomen. Voor de zorgverlening in Kop van 't Dok integreren wij het werken in de thuiszorg (extramuraal) en het werken in een verpleeghuis (intramuraal) tot integrale zorg.

Ook de ontwikkelingen in onze thuiszorg gaan onverminderd door. Daar is het misschien wel het meest zichtbaar welke gevolgen een krappe arbeidsmarkt en de betaalbaarheid van de zorg hebben. Samen met andere partijen is het de uitdaging om daar in 2023 een goed antwoord op te ontwikkelen. Daarbij is samenwerking meer dan ooit in de wijk gewenst in het kader van doelmatige zorg. Onze bestuursvisie geeft heldere kaders voor onze interne ontwikkelingen die we in 2023 verder concreet uitweken. Naast de cliënt zetten we vooral ook de medewerker op een waarbij we de aansturing en de ruimte aan onze medewerkers willen geven om hun werk zo goed mogelijk te doen.

Grote uitdagingen. De ingediende jaarplannen van de locaties en ondersteunende diensten laten de uitwerking van deze ambities zien. In samenspraak met de Centrale Cliëntenraad en de Ondernemingsraad zijn onze voornemens voor 2023 tot stand gekomen.

Wij zien uit naar een waardevol jaar waarin we samen met cliënten en hun naasten, met medewerkers en vrijwilligers groeien naar de best mogelijke mensgerichte zorg in een helende omgeving, vanuit een gezonde organisatie.

En dat doen we samen, want **samen voelt beter**.

Raad van Bestuur WVO Zorg
Angela Kallewaard en Jaap Wielaart

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Voorwoord | 2 |
| Inhoudsopgave | 3 |
| Inleiding | 4 |
| Profiel WVO Zorg | 5 |
| Onze visie op zorg..... | 5 |
| Onze locaties | 6 |
| 1. Samen werken aan passende Zorg | 7 |
| STIP-Methode | 7 |
| Kwaliteit en Planetree | 7 |
| Innovatie..... | 8 |
| 2. Samen vernieuwen we de zorg | 8 |
| Integrale zorg..... | 8 |
| 3. Samen bouwen aan een duurzame toekomst | 9 |
| Samen met anderen werken aan welzijn | 9 |
| De Zeeuwse verbinding | 10 |
| 4. Samen zetten we de schouders eronder | 10 |
| Deltaplan Arbeidsmarkt..... | 10 |
| Leren en ontwikkelen | 10 |
| Familieparticipatie..... | 11 |
| Gezonde organisatie..... | 11 |

Inleiding

We staan voor grote uitdagingen in het zorglandschap in Nederland: ontgroening en vergrijzing, tekort aan zorgverleners ten opzichte van de groeiende zorgvraag, de zorg moet naar de mensen toe maar de woningen zijn ongeschikt. Welzijn – kwaliteit van leven – is belangrijk maar de financiering ontbreekt. De hele financiering, de betaalbaarheid van ons veel te complexe stelsel, staat onder druk. Dit vraagt om een transformatie van de gehele zorg. Die transformatie kan WVO Zorg niet alleen maken. Samen met onder meer onze collega-organisaties, gemeenten, woningcorporaties, sociaal domein, eerstelijnszorg, verzekeraars en onderwijs werken we aan een toekomstbestendige zorg.

Daarom is het thema van dit kwaliteitsjaarplan ook **Samen Werken**. Zoals in het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) van minister Helder (juli 2022) staat:

*Samen Werken
met naasten,
met de samenleving
met informele zorgverleners
over domeinen heen.*



Wij gaan gericht en duurzaam de samenwerking aan met (zorg)partners bij initiatieven, maatschappelijke ontwikkelingen en innovaties die passen bij onze doelstellingen en kernwaarden. We zetten een ontwikkeling in gang van intra- en extramurale zorg naar een integrale organisatie, die welzijn, zorg en ondersteuning biedt waar de cliënt woont. We helpen elkaar, maken gebruik van elkaars talenten en zijn samen verantwoordelijk voor de kwaliteit van de hele dienstverlening van WVO Zorg. Ook medezeggenschap is een vorm van samenwerken; samen behartigen we de belangen van cliënten en medewerkers.

Een andere vorm van samenwerking is de beoogde fusie tussen de zorgorganisaties WVO Zorg en Zorgstroom. Na verkennende gesprekken hebben beide besturen aangegeven verder samen te willen. De eerste helft van 2023 wordt gebruikt om uit te zoeken hoe dit vormgegeven kan worden om uiteindelijk per 1 juli 2023 te fuseren.

WVO Zorg en Zorgstroom willen fuseren, om samen goede ouderenzorg te blijven bieden op Walcheren. Beide organisaties hebben eenzelfde visie op ouderenzorg en het vertrouwen dat de zorgorganisaties samen sterker staan. Een grotere organisatie biedt meer kansen voor medewerkers en er komt meer ruimte voor specialisaties en innovaties. Dat maakt onze positie op de arbeidsmarkt sterker en komt de zorg voor cliënten ten goede.

De complexe zorgvragen kunnen we als WVO Zorg goed het hoofd bieden dankzij de STIP methode en onze goede samenwerking met en tussen de verschillende disciplines. De mensgerichte zorgvisie volgens Planetree blijft ons uitgangspunt.

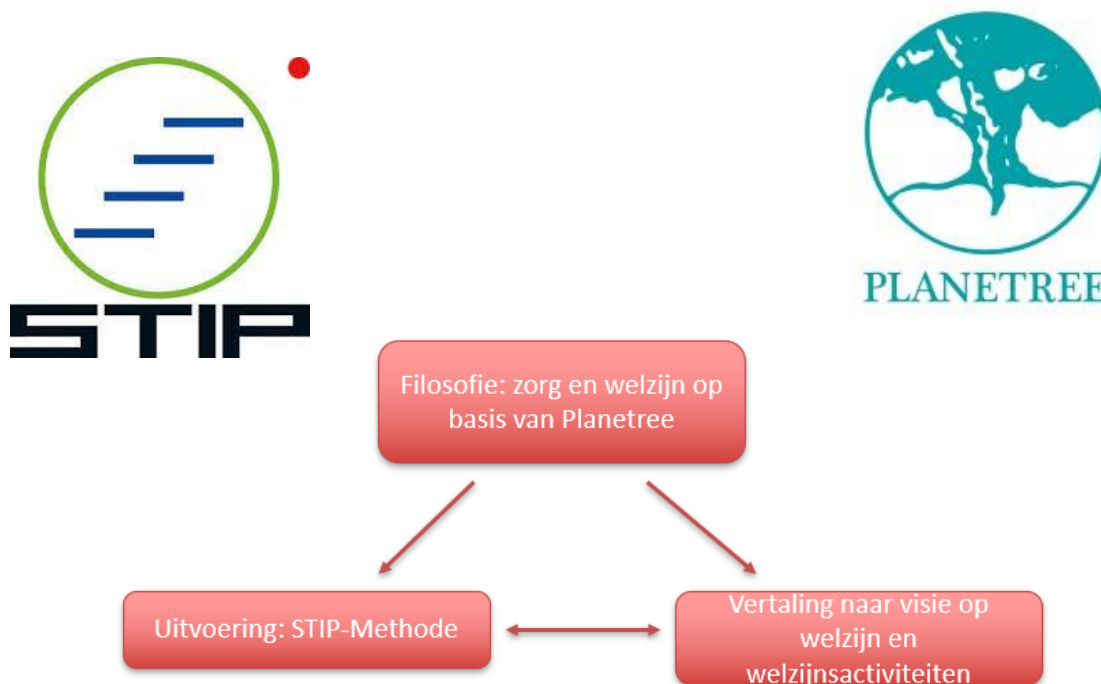
Gemotiveerde en deskundige medewerkers, die vanuit hun vakmanschap aandacht hebben voor de vraag van de cliënt, zijn het fundament van WVO Zorg. Aandacht voor de wensen en behoeften van medewerkers staat centraal, dat is o.a. benoemd in onze bestuursvisie. We werken vanuit 'de bedoeling', dus niet in de eerste plaats om regels en procedures, maar om hoogwaardige, mensgerichte zorg- en dienstverlening. We gaan daarbij uit van professionele autonomie en verantwoordelijkheid, waarin medewerkers zelf nadenken en besluiten mogen nemen over wat passend is in de gegeven situatie. Werken met passie en plezier in een organisatie waarin je je gewaardeerd voelt, dat is waar we voor staan.

Profiel WVO Zorg

WVO Zorg is specialist in ouderenzorg, -behandeling en -revalidatie, en biedt met ruim 1600 medewerkers en meer dan 650 vrijwilligers mensgerichte zorg aan ruim 2115 cliënten. Dit gebeurt bij mensen thuis en ook binnen de muren van onze 6 zorglocaties in Walcheren. We bieden ondersteuning bij wonen, welzijn en persoonlijke zorg en behandeling. WVO Zorg is een professionele partner voor cliënten en mantelzorgers en bieden een prettige werkomgeving voor onze medewerkers en vrijwilligers.

Onze visie op zorg

WVO Zorg is een Planetree organisatie en staat voor zorg die je je dierbaren gunt, liefdevol en mensgericht. In onze organisatie benadrukken we het belang van een goed samenspel tussen kwalitatief hoogwaardige zorg én welzijn. De Planetree-filosofie is de leidraad voor ons handelen. De STIP-Methode helpt om deze leidraad uit te voeren. STIP staat voor Stapsgewijze Integrale aanpak van Probleemgedrag bij mensen met dementie en richt zich op het voorkomen, begeleiden en behandelen van probleemgedrag. Dankzij het methodisch werken, weten we onze welzijnsgerichte zorg en ondersteuning op de juiste manier, passend bij de cliënt, aan te laten sluiten. Verbinding tussen Planetree, de STIP-Methode en welzijn is hierbij essentieel. We werken op een methodische manier om in beeld te krijgen wat de cliënt in de verschillende fasen van het ouder worden wenst en wat daar voor nodig is.



Onze locaties

Prettig wonen en werken in unieke, aantrekkelijke gebouwen: dat is waar men bij WVO Zorg op kan rekenen. Ons vastgoed is een groot goed en een onderscheidend kenmerk van WVO Zorg. Het bestaat uit zorglocaties (verpleeghuizen en zorgcentrum), locaties voor zelfstandig wonen (nieuwbouwprojecten) en het Tuinhuis. De overige locaties zijn van woningcorporaties waar wij zorg of dagbesteding leveren.



Ter Reede

📍 Zelfstandig wonen



Ter Reede Koudekerkseweg

📍 Zorglocatie, Hospice, Dagbesteding, Behandelcentrum



Ter Reede Vondellaan

📍 Zorglocatie, Dagbesteding



Picassoplein

📍 Zorglocatie



Scheldehof

📍 Zorglocatie, Zelfstandig wonen



Kop van het Dok

📍 Zelfstandig wonen



De Schutterij

📍 Zelfstandig wonen, Dagbesteding



Theo van Doesburg

📍 Zelfstandig wonen



Willibrord

📍 Zorglocatie



Getij

📍 Zelfstandig wonen, Dagbesteding



Het Tuinhuis

📍 Ontmoetingsgroep, Dagbesteding



De Zoute Vierer

📍 Zorglocatie



Nieuwbouw Oranjeplein

📍 Zorglocatie, Zelfstandig wonen



De Gouwe Tuyn

📍 Zelfstandig wonen



Nieuw Bachtenpoorte

📍 Zelfstandig wonen, Dagbesteding

1. Samen werken aan passende Zorg

Passende zorg stelt de kwaliteit van leven en het functioneren van mensen voorop. Dat gaat verder dan alleen het behandelen van een zorgvraag. De maatschappij vraagt van ons als zorgaanbieder dat we samenwerken met andere organisaties, en met de cliënt en diens netwerk om zorg te verlenen die nodig is, en samen keuzes te maken gericht op gezondheid en voorkomen van ziekte. De mensgerichte zorg, verankerd in onze manier van werken door de Planetree visie, is het uitgangspunt. De STIP-methode biedt praktische handvaten om tot passende zorg én welzijn te komen.

STIP-Methode

De basis voor de STIP-Methode is interdisciplinaire samenwerking, tussen behandelaren, coaches en teams van woningen. Tot en met 2022 werd inzet van disciplines en deskundigheidsbevordering (training) voor de STIP-Methode door de eigen locatie opgenomen. Om de STIP-Methode goed te kunnen bestendigen binnen WVO Zorg gaan we vanaf 2023 de disciplines voor uitvoering STIP-Methode in een apart jaarplan met begroting opnemen. Het betreft de inzet van psycholoog, welzijnscoach, gedragscoach en VIO-medewerker. Ook voor scholing van medewerkers is de keuze gemaakt om één begroting op te stellen. Zodat er integraal gewerkt wordt aan de doelen:

- Verbetering van het welzijn van onze bewoners
- Preventie en behandeling van probleemgedrag
- Bevordering van deskundigheid in de teams
- Zorgen voor een prettiger werkklimaat met minder belasting voor medewerkers

Kwaliteit en Planetree

Sinds 2022 is Planetree tevens ons formele kwaliteitssysteem. We hebben in 2022 een nieuwe werkwijze geïnitieerd, met kwaliteitsteams op locatie, procedures en werkinstructies in een nieuwe vorm, ondersteund door een nieuw softwaresysteem (Zenya).

Vanuit de Planetree-systematiek wordt onze Mensgerichte Zorg Certificering elke 3 jaar door Planetree Nederland getoetst. Tussentijds houden onze eigen focusgroepbegeleiders op alle locaties en diensten focusgesprekken. Daarnaast voeren onze interne kwaliteitsbezoekers op elke locatie en dienst jaarlijks een of meer kwaliteitsbezoeken uit. Aan de hand van de Planetree-indicatoren gaan ze het gesprek aan over de beleefde kwaliteit en de kansen voor verbetering. Het zijn nadrukkelijk geen controlebezoeken, meer een gezamenlijke zoektocht naar kansen en mogelijkheden. Op alle locaties zijn (of komen) kwaliteitsteams, die de uitkomsten van focusgesprekken en kwaliteitsbezoeken gebruiken om werkwijzen aan te passen of de kwaliteit verder te verbeteren.

Voor acute morele kwesties wordt een moreel beraad georganiseerd met betrokken medewerkers en de geestelijk verzorger. Meer algemene kwesties en langere termijn beleid worden besproken in de commissie ethiek met vaste leden uit de hele organisatie. De gespreksleider(s) moreel beraad worden in 2023 gericht geschoold.

Innovatie

Innoveren is anders kijken, anders werken met als doel een oplossing te vinden die waarde toevoegt aan kwaliteit van leven van onze cliënten én aan het werk van onze medewerkers. Om goed te innoveren, dus waar cliënt, medewerker en organisatie écht voordeel van ondervinden, is het nodig een visie op Innovatie te hebben. We stellen een innovatie-beleidsplan op, waarin de visie en koers is vastgelegd maar ook taken en verantwoordelijkheden zijn beschreven. Er zijn afspraken gemaakt hoe keuzes over E-health-initiatieven worden gemaakt. Het is duidelijk wie daarbij betrokken is en op welke manier. Initiatieven op de werkvloer volgen een kort cyclisch proces. Grotere projecten volgen een vaste structuur met succescriteria voor opschalen. De wetenschapscommissie en onderwijsinstellingen worden betrokken bij projecten. Dit stelt ons in staat om initiatieven, klein en groot, een kans te geven door te groeien tot een nieuwe manier van werken.



Maatje: een dansende robot

Robot Maatje

VR bril voor ontspanning

Smart Glass : zorg op afstand

Oradio : eigen regie op muziek

Sprekende Beelden

2. Samen vernieuwen we de zorg

Zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan, dat is de nieuwe norm die het ministerie van VWS stelt voor de toekomst van de ouderenzorg. Met het WOZO-programma wil de minister samen met partners bereiken dat ondersteuning en zorg zich aanpassen aan de voorkeur van ouderen om zo lang mogelijk regie op het eigen leven te houden en dat zware, complexe zorgvragen zo lang mogelijk worden uitgesteld of zelfs worden voorkomen. Een uitdaging die ons, gegeven de krappe arbeidsmarkt, dwingt om anders te gaan werken. WVO Zorg is al langer bezig met zorgvernieuwing, zo lopen er momenteel een aantal projecten: *Samen beslissen* i.s.m. Zeeuwse Zorgschakels, *MONUMENT* met Odensehuis en Internationale partners, beiden gericht op langer thuis wonen met behulp van technologie en/of mantelzorgondersteuning. Via deelname aan Programma InZicht werken we aan geautomatiseerde elektronische overdracht (eOverdracht) van verpleegkundige gegevens tussen de ziekenhuizen en de verpleeghuizen. Dankzij de transitie-inmiddelen, die voor een gedeelte ingezet mogen worden voor zorgtechnologie, kunnen we in 2023 de leerafdelingen van Scheldehof en De Zoute Vierer weer uitrusten met Smartglasses, voor leerlingbegeleiding op afstand.

Integrale zorg

We zetten een ontwikkeling in gang van thuiszorg en verpleeghuiszorg naar een integrale zorgorganisatie, die welzijn, zorg en ondersteuning biedt waar de cliënt woont. Het samenwerken van medewerkers in de thuiszorg met medewerkers in de verpleeghuizen gaat verder dan alleen warme overdracht. Samen met de cliënt en diens netwerk werken we aan herstel en zelfstandigheid met betrekking tot zorg en welzijn. Zo gaan we cliënten met een Wlz-indicatie die kiezen voor de leveringsvorm VPT bedienen met een integraal team. Voor cliënten die na een geriatrisch

revalidatietraject weer naar huis gaan, zorgen we met een nazorgteam in maximaal 4 weken voor een vlotte overgang van GRZ naar huis met passende zorg.

We bekijken persoonsgericht of de inzet van zorgtechnologie (E-Health) passend is. We bieden ruimte aan het nazorgteam om samen met de cliënt een digitale tool te ontdekken voor oefeningen die zelfstandigheid verhogen en de vraag naar thuiszorg verminderen. Medewerkers worden uitgedaagd passende tools voor hun cliënten in te zetten waardoor zorg efficiënter wordt, en de cliënt meer zelfredzaam is. We bieden hen inspiratie door bijeenkomsten te organiseren en een bezoek van de innovatiebus van ViaZorg in te plannen.

Vanuit samenwerking binnen de verschillende onderdelen van WVO Zorg werken we nadrukkelijk ook aan hernieuwde kennismaking en afstemming met partners binnen en buiten de sector. We werken al langer samen met de eerste lijn door bijvoorbeeld ambulante GRZ aan te bieden, en de expertise van onze specialist ouderengeneeskunde (SO) en verpleegkundig specialist (VS) te delen met huisartsen voor geriatrische patiënten. Samenwerking is de motor waarop toekomstbestendigheid zich zal ontwikkelen. Het draait er uiteindelijk om dat te doen wat echt nodig, zodat mensen zo lang mogelijk, met eigen regie, zelfstandig thuis kunnen functioneren.

3. Samen bouwen aan een duurzame toekomst

Veel mensen willen zo lang mogelijk zelfstandig in hun eigen vertrouwde omgeving blijven wonen. WVO Zorg streeft samen met haar partners naar de realisatie van een omgeving waarin mensen onafhankelijk van hun zorgbehoefte thuis of in de buurt op een veilige manier kunnen verblijven. Door de realisatie van vastgoedprojecten zoals de Kop van het Dok in Vlissingen en het Oranjeplein in Oost-Souburg, creëren we een veilige omgeving waar ouderen met diverse (zorg)behoeften kunnen wonen. We richten ons op diensten binnen een passende woonvorm, waarbij de cliënt de zorg en ondersteuning krijgt die nodig is, integraal en efficiënt. Vanuit de integrale teams wordt dan die zorg verleend die nodig is, daar waar het nodig is, wanneer het nodig is.

Toegankelijkheid van zorg is belangrijk, zodat cliënten gemakkelijk contact kunnen leggen met WVO Zorg en zo direct mogelijk antwoord krijgen op hun vraag. Door het versterken van de front-office van onze organisatie met een integrale cliëntgerichte aanpak, leggen we een basis voor een goede zorgmarketing, wat resulteert in een gezonde bedbezetting, en duidelijke communicatie over onze dienstverlening.

Samen met anderen werken aan welzijn

Uit onderzoek is gebleken dat gelukkige mensen veel minder zorg nodig hebben, het loont daarom juist om aan het welzijn van cliënten te kunnen bijdragen. Voor een integraal welzijnsaanbod is samenwerking met andere partijen onmisbaar. Gemeenten, wooncorporaties en welzijnsorganisaties in de breedste zin van het woord moeten – meer nog dan nu het geval is – onze partners worden. Meer en meer weten (Zeeuwse) partijen elkaar te vinden en ontstaan er samenwerkingsverbanden.



Zeeuwse Zorg
Coalitie

In de Zeeuwse zorgcoalitie werken een 30-tal Zeeuwse zorgpartijen samen om door innovatie de Zeeuwse zorg toegankelijk te houden. In de Zeeuwse zorgcoalitie zijn alle sectoren van de zorg vertegenwoordigd, van ziekenhuiszorg en huisartsenzorg tot ouderenzorg en gehandicaptenzorg.

De Zeeuwse verbinding

De Zeeuwse verbinding is het samenwerkingsverband van de 6 grootste Zeeuwse VVT organisaties Allévo, Ter Weel, SVRZ, ZorgSaam en WVO Zorg en Zorgstroom. Ontstaan vanuit het ZeeSav als een crisisberaad rondom de Covid-19 pandemie, is de samenwerking geïntensiveerd en geformaliseerd met een samenwerkingsovereenkomst.



Vanuit het compensatiepakket “Wind in de Zeilen” (voor het niet doorgaan van de geplande Marinierskazerne in Zeeland) wordt de zorginfrastructuur versterkt. In Vlissingen worden eerstelijns gezondheidscentra gerealiseerd. In de Kerngezond gezondheidscentra wordt door hechte samenwerkingsverbanden en met een brede kijk op (positieve) gezondheid, zorg en ondersteuning geboden. Dichtbij de inwoners. Het concept 'Kerngezond' gaat uit van samenwerking, ondersteund door digitalisering en passende huisvesting. WVO Zorg participeert in deze centra.



De gemeente Vlissingen is in 2022 gestart met de hervorming van de WMO. Deels vanuit een besparingsopdracht, deels vanuit de behoefte om efficiënter te werken met minder verschillende zorgaanbieders. Er heeft een aanbestedingstraject plaatsgevonden. WVO Zorg heeft samen met Emergis en Zorgstroom ingetekend als Naerebout combinatie. De Naerebout combinatie heeft een visie geschreven met als uitgangspunt “We doen wat nodig is. Niet meer, niet minder”. Samen met één andere combinatie (Zeeuws Bakken) is de Naerebout combinatie gecontracteerd voor de WMO in Vlissingen. In 2023 krijgt de nieuwe werkwijze, waarbij er niet meer gewerkt wordt met producten maar er resultaatgericht wordt gekeken wat er echt nodig is, verder gestalte. Voor de betaalbaarheid en kostenbesparing is matched care binnen wooncomplexen waar ouderen wonen een oplossing. Wij verstaan onder matched care: niet in producten denken maar doen wat nodig is om gewenste resultaat te behalen. Deze definitie hanteren we ook in de Naereboutcombinatie. Zo bieden we de best passende zorg en ondersteuning op het juiste moment, zo licht als mogelijk, maar zwaar indien nodig. Door wetten en schotten heen.

4. Samen zetten we de schouders eronder

De grootste uitdaging blijft het beschikken over voldoende gekwalificeerde en inzetbare medewerkers. In 2023 zetten we naast de cliënt, ook de medewerker centraal en benadrukken we eigenaarschap en ruimte voor professionele als persoonlijke ontwikkeling. Om dit te faciliteren zullen alle leidinggevenden in 2023 de focus/aandacht moeten richten op het zo optimaal mogelijk faciliteren van de medewerkers, zodat zij hun werk goed kunnen uitvoeren. We hebben namelijk betrokken, tevreden en vitale medewerkers nodig om de best passende zorg aan onze cliënten te kunnen geven.

Deltaplan Arbeidsmarkt

Om zorg en welzijn voor iedereen toegankelijk te houden, zijn voldoende en goed opgeleide professionals nodig. Met het Deltaplan wordt de arbeidsmarktproblematiek in Zeeland aangepakt en wordt in de regio samengewerkt met alle partijen (zorg, welzijn, onderwijs) om te komen tot een integrale arbeidsmarktaanpak.

Leren en ontwikkelen

In 2023 richten we ons op het verder versterken van de verbinding tussen zorg, onderwijs en onderzoek. Met als doel om de kwaliteit van zorg en de kwaliteit van leven zo goed mogelijk te maken. Dit hangt nauw samen met de positionering van kwaliteitsverpleegkundigen binnen de

organisatie en het verder ontwikkelen van een lerende organisatie. Ons uitgangspunt voor onderzoek is de behoefte van cliënten én/of medewerkers.

Naastenparticipatie

We hebben aandacht voor gezondheid, maar ook voor eenzaamheid, zingeving, zelfredzaamheid, veiligheid en mobiliteit. Welzijn in de breedste zin. Een cliënt is niet alleen zorgvrager, maar bovenal ook mens. Een mens met behoeften, gewoontes en rituelen en interesses die voor hem of haar de dag de moeite waard maken. In Stap 2 van de STIP-methode brengen we de interesses en behoeften van de cliënt in kaart. Door de naasten (familie, kennissen) én vrijwilligers ook te vragen welke interesses, ervaringen en wensen zij hebben, komen de overeenkomsten in beeld. Met die overeenkomsten als basis kunnen wij zorgen voor waardevolle ontmoetingen die de verbinding tussen cliënten, familie en vrijwilligers versterken.

Door de huidige structurele krapte op de arbeidsmarkt is het onvermijdelijk dat we naasten en vrijwilligers gaan inzetten om het gewenste niveau van zorg en welzijn te behouden. We verwachten dat het matchen en arrangeren van waardevolle ontmoetingen en welzijnsgerichte belevingen een 'stepping stone' kan zijn naar het betrekken van naasten en vrijwilligers bij zorgtaken. Als je nu al bouwt aan een samenleving in het verpleeghuis waar jong (neefje, kleindochter enz) en oud deel uit kan maken van mooie momenten, dan wordt het steeds 'normaler' dat professionele en informele krachten met elkaar samenwerken. De stap van het koken en gezamenlijk nuttigen van een maaltijd naar het strijken, haren wassen of helpen bij toiletbezoek wordt dan steeds kleiner.

Gezonde organisatie

Om de bovengenoemde uitdagingen het hoofd te bieden, is een stevige interne organisatie nodig. Dat betekent het sluiten van de PDCA-cyclus bij alles wat we aanpakken; een belangrijke verantwoordelijkheid van de managers. We hebben alle ingrediënten voor sluitende kwaliteitssystemen en managementinformatie inmiddels op orde, zoals de benodigde software en verbindende processen. In 2023 wordt het project ICT-routekaart afgerond; elke medewerker werkt dan vanuit de moderne werkplek.

De jaarplannen van de locaties en ondersteunende diensten dienen als basis voor dit WVO Zorg jaarplan 2023 en hebben gediend als input voor de begrotingsbesprekingen voor 2023. Uit die besprekingen zijn een vijftal belangrijke onderwerpen benoemd die van invloed zijn op het al dan niet behalen van de begrotingsdoelstellingen;

1. Bezetting van de bedden en het proces van het omzetten van de ZZP's daar waar de zorg complexer wordt.
2. Ziekteverzuim
3. Opvolging en uitvoering van de taakstellingen
4. De omzet en de productiviteit van de thuiszorg
5. Het fusie traject tussen Zorgstroom en WVO Zorg

De jaarplannen van de locaties en ondersteunende diensten zijn opgenomen in een apart document.