

WVO Zorg en het jaar 2018

Wanneer we beperkt worden door ziekte of ouderdom is het belangrijk om zoveel mogelijk verbonden te blijven met het 'oude leven'. Naast de beste zorg gaat het ons juist ook om het welzijn van mensen en een gevoel van verbondenheid. Samen met je dierbaren blijven genieten van vandaag en gisteren, dat is volgens ons de kern van zorg met inhoud. Dit betekent iedere dag de moeite waard maken.

Profiel



469 cliënten verdeeld over 5 verpleeghuizen en 1 zorgcentrum op Walcheren



Circa **50** stagiaires en **40** leerlingen.



96 waarderingen op Zorgkaart Nederland met een gemiddeld cijfer van **8,6**



Wij werken met Planetree: een manier van denken, kijken, luisteren en doen waarbij mensgerichte zorg voorop staat.



1.361 medewerkers in verschillende functies die zich iedere dag inzetten voor onze cliënten



Dagelijks organiseren wij legio activiteiten voor onze cliënten en omwonenden.



1.106 cliënten met zorg aan huis



1.047 cliënten met huishoudelijke thuiszorg



768 vrijwilligers dragen bij aan de zorg en het welzijn van onze cliënten

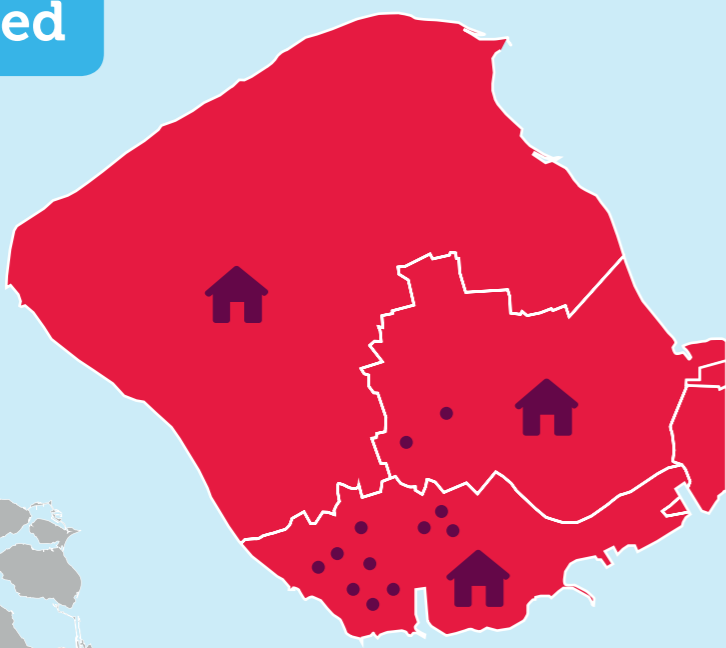
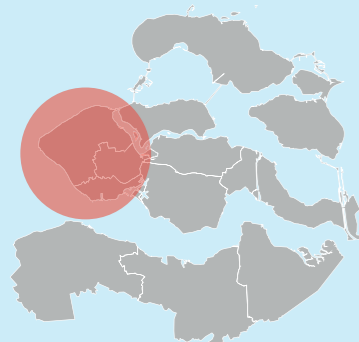


201 cliënten met dagbesteding



Wij verlenen langdurende en kortdurende zorg (revalidatiezorg, eerstelijnsverblijf en hospice)

Werkgebied



Middelburg

Verpleeghuis Willibrord
Woonzorgcentrum Getij

Oost-Souburg

Zorgcentrum De Zoute Vier
Woonzorgcentrum De Gouwe Tuyn
Woonzorgcentrum Nieuw Bachtenpoorte

Vlissingen

Woonzorgcentrum Theo van Doesburg
Woonzorgcentrum Scheldehof
Verpleeghuis Scheldehof
Woonzorgcentrum Ter Reede
Verpleeghuis Ter Reede Koudekerkseweg
Verpleeghuis Ter Reede Vondellaan
Woonzorgcentrum De Schutterij
Verpleeghuis Picassoplein
Ontmoetingsplek Het Tuinhuis

Zorg aan huis

Gemeenten Vlissingen, Middelburg en Veere

Activiteiten vanuit:
Wet langdurige zorg (Wlz), Zorgverzekeringswet (Zvw) en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Onze medewerkers zijn betrokken en bevolgen. Wij zetten ons in om hen te behouden en nieuwe collega's aan te trekken.

Medewerkers



Inzet extra medewerkers woon-leefmilieu



Scholing en training in de omgang met onbegrepen gedrag met de methodiek 'Stepped Care'



Inzet gedragscoach in aansluiting op de werkwijze van Stepped Care



Flexpool thuiszorg om te voorzien in voldoende deskundige medewerkers



Zorginnovatiecentrum 'Living Lab' en leerafdeling, samenwerking HZ University of Applied Sciences



Gemiddeld hoge medewerkers-tevredenheid: 8,9 (WNPS)

Medezeggenschap cliënten



Onze cliënten zijn zeer betrokken en denken mee over ons beleid

We hebben lokale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad



Ontwikkelingen

We leren en ontwikkelen continu. Op diverse vlakken hebben we ons ontwikkeld, waaronder:



Nieuwe diensten:

- eerstelijns behandeling en begeleiding door specialist ouderengeneeskunde
- eerstelijns fysiotherapie en logopedie
- begeleiding cliënten Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

De officiële opening van woonzorgcentrum Scheldehof met daarin een uniek filmtheater



Realisatie dagbesteding Het Tuinhuis

Architecten Award 'Zorggebouw van het Jaar' voor Woonzorgcentrum Scheldehof



Planning van ca. 180 appartementen verdeeld over 3 woontorens op de Kop van het Dok



Meerjarenbeleidsplan 2019 - 2022 'Samen groeien' ontwikkeld in nauwe samenwerking met medewerkers, vrijwilligers en cliëntvertegenwoordigers



Leren & werken aan kwaliteit



Ons Hospice Ter Reede is als eerste hospice in Zeeland in bezit van het Prezo-Hospicezorg keurmerk



We voldoen aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en maken deel uit van een lerend netwerk met Allévo, ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen en Stichting Groenhuysen



In 2018 heeft verpleeghuis Picassoplein het Planetree label behaald. In totaal hebben 4 locaties van WVO Zorg het Planetree label voor mensgerichte zorg



Externe audit: we voldoen aan de ISO-norm 9001:2015

Samenwerking

We werken samen met cliënten, familie, mantelzorgers, medewerkers en met:



- ✓ zorgkantoor;
- ✓ onderwijsinstellingen;
- ✓ zorgverzekeraars;
- ✓ woningcorporaties;
- ✓ gemeenten;
- ✓ collega-zorgaanbieders;
- ✓ provincie;
- ✓ bedrijfsleven.

mei 2019