

## Cliëntondersteuning Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Als u een aanvraag doet voor ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), kunt u hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen van de aanvraag. Vindt u het lastig om alleen een gesprek met de gemeente voeren en kan niemand uit uw familie of sociale netwerk hierbij zijn? Ook kan u een beroep doen op een onafhankelijke cliëntondersteuner. Deze ondersteuning is gratis.

### Wat is cliëntondersteuning?

De cliëntondersteuners denken met u mee over hoe u de zorg die het beste bij uw situatie past goed kunt organiseren. De cliëntondersteuning is vooral gericht op de versterking van uw positie, zodat u weloverwogen keuzes kunt maken over uw zorg. Een cliëntondersteuner staat naast u, denkt mee (los van alle partijen) en betreft waar mogelijk uw sociale netwerk (bijvoorbeeld familie, mantelzorgers en vrijwilligers) bij het zoeken naar oplossingen. De cliëntondersteuner kent het zorgaanbod in uw buurt.

### Wat kan de cliëntondersteuner voor u betekenen?

De cliëntondersteuner:

- wijst u de weg naar de juiste organisatie, waar uw vraag voor ondersteuning thuis hoort;
- adviseert u over diverse onderwerpen;
- biedt hulp bij het voorbereiden van een gesprek voor het aanvragen van Wmo-ondersteuning. Zij kunnen u ook tijdens het gesprek ondersteunen. Ook daarna helpen zij u verder.

### Gratis en in uw belang

Cliëntondersteuning is er speciaal voor u. Er zijn dan ook geen kosten verbonden aan cliëntondersteuning.

### Waar kunt u terecht?

- **Maatschappelijk Werk Walcheren (MWW) 0118-448 844**

*Onafhankelijke cliëntondersteuning voor heel Walcheren*

Middelburg Park Veldzigt 35

Vlissingen Pablo Picassoplein 126 (Gebouw De Combinatie)

Maandag t/m vrijdag 08.30-17.00 uur telefonisch bereikbaar

Maandag t/m vrijdag 09.00-12.30 uur inloopsprekuren zonder afspraak

- **Vrijwilligerspunt Vlissingen 14-0118**  
*Gecertificeerde vrijwillige burgeradviseurs voor de inwoners van de gemeente Vlissingen*  
  
Vlissingen Paul Krugerstraat 1  
Maandag, dinsdag en donderdag van 09.00-17.00 uur  
Mail: [vrijwilligerspunt@vlissingen.nl](mailto:vrijwilligerspunt@vlissingen.nl)
  
- **Welzijn Middelburg 0118-727013**  
*Middelburgs Advies Team Samenleving (MATS) voor de inwoners van de gemeente Middelburg*  
  
Middelburg Kousteensedijk 7  
Maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur  
Mail: [info@welzijnmiddelburg.nl](mailto:info@welzijnmiddelburg.nl)
  
- **Welzijn Veere 0118-583687**  
*Gecertificeerde vrijwillige burgeradviseurs voor de inwoners van de gemeente Veere*  
  
Oostkapelle Schoolstraat 4  
Mail: [info@welzijnveere.nl](mailto:info@welzijnveere.nl)
  
- **Zorgbelang Brabant | Zeeland**  
Van maandag t/m vrijdag bereikbaar tussen 9.00 -17.00 uur via 0113 - 203 200 of [info@zorgbelang-zeeland.nl](mailto:info@zorgbelang-zeeland.nl)